



WARUNKI I ZASADY GWARANCJI (V1.5)

(Tylko dla rynku UE)

STRESZCZENIE

Ten dokument opisuje szczegóły warunków gwarancji dla falowników, baterii i akcesoriów marki Solax, które zostały sprzedane i zainstalowane na rynkach europejskich od dnia 1 stycznia 2024 roku. W przypadku urządzeń Solax sprzedanych lub zainstalowanych przed tą datą, proszę odwołać się do odpowiednio do poprzedniej wersji dokumentu gwarancyjnego.

Spis treści

1. Produkty objęte gwarancją
2. Okres gwarancji
3. Gwarancja wydajności baterii
4. Rozszerzenie o dodatkowe baterie
5. Procedura zgłaszania reklamacji gwarancyjnej
6. Warunki gwarancji
7. Koszty transportu
8. Rejestracja gwarancji
9. Rozszerzenie gwarancji
10. Ograniczenia gwarancji
11. Serwis po upływie okresu gwarancji
12. Zakres geograficzny

Warunki i zasady gwarancji

(Tylko dla rynku europejskiego)

Produkty Solax są produkowane przez firmę Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Firma (zwana dalej Solax) udziela następującej gwarancji nabywcy (klientowi) produktów. Klientem jest tu właściciel zainstalowanych inwerterów/produktów w momencie pierwszej sprzedaży.

Ta *Ograniczona Gwarancja Producenta dotyczy wszystkich produktów wymienionych w **Tabeli 1**, sprzedanych i zainstalowanych od 1 stycznia 2024 roku.

1. Produkty objęte gwarancją

Ta gwarancja dotyczy wyłącznie inwerterów, baterii, ładowarek EV i akcesoriów Solax (w tym urządzeń monitorujących online, wyłączników, CT/Meters, DataHub oraz EPS/Parallel/Mate Box) produkowanych i dostarczanych bezpośrednio przez Solax lub przez autoryzowanych partnerów (dystrybutorów) Solax. Wszystkie zewnętrzne i pomocnicze części i jednostki (np. urządzenia monitorujące/komunikacyjne, baterie, kontrolery sprzętowe/oprogramowanie itp.), zainstalowane wraz z inwerterami przez osoby trzecie, nie podlegają gwarancji.

2. Okres gwarancji

Solax gwarantuje, na warunkach określonych poniżej, że:

Tabela 1: Produkt i okres gwarancji

| Produkt | Okres gwarancji |
|--|---|
| X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-Ultra; | Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none">• Data pierwszej instalacji produktu;• 9 miesięcy po dacie produkcji; Uwaga: Jeśli falownik podłączony do chmury Solax i dane dotyczące generacji zostały pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 10 lat ; |
| X1-Hybrid-LV; | Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none">• Data pierwszej instalacji produktu;• 9 miesięcy po dacie produkcji; Uwaga: Jeśli X1-Hybrid-LV zostanie sparowany z baterią Solax, podłączony do chmury Solax i dane dotyczące generacji zostaną pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 10 lat ; |
| X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1; | Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none">• Data pierwszej instalacji produktu;• 9 miesięcy po dacie produkcji; |

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

| X1-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2; | | Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; Uwaga: Jeśli falownik jest podłączony do chmury Solax i dane dotyczące generacji zostaną pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 10 lat ; | |
|--|---------|---|---|
| X3-MEGA-G2; X3-Forth; | | Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; Uwaga: Jeśli falownik jest podłączony do chmury Solax i dane dotyczące generacji zostaną pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona o + 1 rok gwarancji na części*; | |
| X1-Micro 2 in 1; | | Okres gwarancji: 7 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; Uwaga: Jeśli falownik jest podłączony do chmury Solax i dane dotyczące generacji zostaną pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 12 lat ; | |
| RSD: XRSD-1C; XRSD-2C; | | Okres gwarancji: 10 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; | |
| RSD: XRSD-Core Kit; | | Okres gwarancji: 3 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; | |
| Akcesoria-1: Meter/CT, Wi-BR, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adapter Box, T-BAT-Charger, ECC; | | Okres gwarancji: 2 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; | |
| Akcesoria-2: EPS Parallel Box; BMS Parallel Box; | | Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; | |
| Ładowarka EV | | Okres gwarancji: 3 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; | |
| Seria baterii | BMS | Bateria | Okres gwarancji |
| T-BAT-SYS-HV-3.0 | MC0600 | HV10230 | Okres gwarancji: 10 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: |
| T-BAT-SYS-HV-S2.5 | MCS0800 | TP-HS2.5 | |

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

| | | | |
|-------------------|---|----------|--|
| T-BAT-SYS-HV-S3.6 | MCS0800 | TP-HS3.6 | <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; <p>Ta gwarancja nie obejmuje żadnych akcesoriów i narzędzi dostarczonych wraz z produktem.</p> |
| T-BAT-SYS-HV-S50E | MCS0800E | TP-HS50E | |
| T-BAT-SYS-HV-5.8 | T-BAT H 5.8 Master Bateria zintegrowana z BMS | HV11550 | |
| T-BAT-SYS-LV-R2.5 | T-BAT LR25 | | |
| T-BAT-SYS-LV-R3.6 | T-BAT LR36 | | |
| T-BAT-SYS-HV-R2.5 | MCR0800 | TP-HR25 | |
| T-BAT-SYS-HV-R3.6 | MCR0800 | TP-HR36 | |
| T-BAT-SYS-LV D53 | T-BAT LD53 | | |

*Gwarancja na części trwa 1 rok: Gwarancja obejmuje tylko koszt materiałów sprzętowych niezbędnych do przywrócenia funkcjonowania urządzenia. Wyłącza koszty transportu w obie strony oraz koszty pracy związane z wymianą/usługą na miejscu.

W przypadku wymiany produktu, pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na nowy produkt zastępczy. Solax automatycznie rejestruje taką wymianę, a nowy certyfikat nie zostanie dostarczony. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 1 rok, okres gwarancji urządzenia i jego zamiennika zostanie automatycznie przedłużony do 1 roku.

3. Gwarancja wydajności baterii

Solax gwarantuje i zapewnia, że produkt zachowuje co najmniej 70% nominalnej energii przez okres 120 miesięcy od daty uruchomienia lub przez minimalną przepustowość energii zgodnie z tabelą poniżej (w zależności od tego, który czynnik wystąpi wcześniej), w warunkach normalnego używania systemu, zgodnie ze specyfikacją i instrukcją obsługi dostarczoną przez Solax. DoD produktu wynosi 90% i w okresie gwarancji może działać w bezpiecznym zakresie tego DoD.

Termin "Nominalna Energia" oznacza w niniejszym dokumencie początkową moc znamionową produktu wskazaną na etykiecie produktów. Warunki gwarancji przedstawiają się następująco:

Przepustowość energii mieści się w wartości wskazanej w tabeli poniżej:

| Produkt | Nominalna energia | Przepustowość energii |
|--------------------|-------------------|-----------------------|
| HV10230 | 3.1kWh | 9.6MWh |
| TP-HS2.5 | 2.5kWh | 7.8MWh |
| TP-HS3.6 | 3.6kWh | 11.2MWh |
| T58-M(T-BAT H 5.8) | 5.76kWh | 17.9MWh |
| T58-S(HV11500) | 5.76kWh | 17.9MWh |
| TP-HS50E | 5.1 kWh | 15.9 MWh |
| T-BAT LR25 | 2.5 kWh | 7.8 MWh |
| T-BAT LR36 | 3.6 kWh | 11.2 MWh |
| TP-HR25 | 2.5 kWh | 7.8 MWh |

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

| | | |
|------------|---------|----------|
| TP-HR36 | 3.6 kWh | 11.2 MWh |
| T-BAT LD53 | 5.3 kWh | 16.2 MWh |

Dla warunków pomiaru pojemności: 90% DOD, Początkowa temperatura baterii z BMS: 25-30°C, wskaźnik ładowania/rozładowania wynoszący 0,2 C, Pojemność baterii może się różnić w zależności od marki falownika.

Temperatura otoczenia podczas pracy baterii powinna być następująca:

T-BAT H 5.8/HV11500: 0°C~50°C

T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E: -30°C ~ 53°C (z funkcją ogrzewania),

-20°C ~ 50°C (bez funkcji ogrzewania)*

T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6: -20°C ~ 50°C*

*Uwaga: Baterię można tylko rozładować, a nie można jej ładować w temperaturze -20°C~0°C.

Ze względu na charakterystykę baterii litowych, temperatura otoczenia przechowywania musi spełniać następujące wymagania:

T-BAT-SYS-HV-5.8: Może być przechowywana w temperaturze od -20°C do 30°C przez 1 rok, a w temperaturze od 30°C do 55°C przez 6 miesięcy.

T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E, T-BAT-SYS-LV D53:

Może być przechowywana w temperaturze od -20°C do 30°C przez 1 rok, a w temperaturze od 30°C do 50°C przez 6 miesięcy.

4. Rozszerzanie system o dodatkowe baterie

Jest możliwe dodanie dodatkowych baterii do istniejącego systemu w ciągu 1 roku od instalacji. Przed rozszerzeniem systemu, elektryk powinien postępować zgodnie z każdym krokiem opisanym w instrukcji Battery Extension SOP dostarczonej przez Solax Power, aby zapewnić, że baterie są na tym samym poziomie naładowania i napięcia. Informacje dotyczące gwarancji można dodać w sekcji rejestracji gwarancji na stronie internetowej.

5. Procedura zgłaszania reklamacji gwarancyjnej

W celu zgłoszenia reklamacji, proszę skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego produkt został zakupiony lub z instalatorem, który zainstalował falownik. W przypadku uzyskania niezadawalającego poziomu obsługi zgłoszonej reklamacji, zgłaszający może skontaktować się bezpośrednio z zespołem obsługi Solax mailowo service.eu@solaxpower.com lub poprzez oficjalną stronę internetową Solax <https://www.solaxpower.com/contact/>

W celu zapewnienia skutecznej i terminowej obsługi, Solax współpracuje z wieloma dystrybutorami i instalatorami na całym świecie. W związku z tym, proszę traktować ich jako domyślny kanał obsługi reklamacji z tytułu gwarancji produktów Solax. W celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi klienta Solax wspiera i audytuje kanały obsługi.

Aby zgłosić reklamację gwarancyjną, należy podać następujące informacje:

- 1). Dane kontaktowe zgłaszającego, w tym imię, numer telefonu, adres e-mail i adres wysyłki.
- 2). Informacje dotyczące wszystkich wadliwych produktów, w tym model(i) produktu(ów), numer(y) seryjne, datę instalacji i datę awarii. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w ciągu jednego miesiąca od daty awarii, aby zostały uwzględnione w ramach gwarancji.
- 3). Informacje dotyczące instalacji, w tym marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych; jeśli wadliwy produkt to system magazynowania energii, potrzebna jest również marka i model baterii.
- 4). Komunikat błędu na ekranie LCD (jeśli dotyczy) oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

5). Opis podejmowanych działań przed wystąpieniem awarii oraz szczegółowe informacje dotyczące poprzednich reklamacji (jeśli dotyczy).

W celu ustalenia przyczyny awarii, Solax może zorganizować inspekcję na miejscu. Zgłaszający jest odpowiedzialny za umożliwienie dostępu, uzgodnienie terminu i zapewnienie bezpieczeństwa inspekcji przez technika z Solax lub autoryzowaną firmę zewnętrzną. Solax zastrzega sobie prawo do odmowy inspekcji, jeśli technik z Solax uzna to za niebezpieczne.

Podczas przetwarzania procedury wymiany, należy dostarczyć następujące informacje:

- Wypełniony formularz reklamacji gwarancyjnej (formularz RMA Solax);
- Kopię oryginalnej faktury, paragonu, raportu uruchomieniowego lub innego dokumentu potwierdzającego zakup falownika lub akcesoriów i/lub przedłużoną gwarancję, lub datę instalacji;

Solax zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji gwarancyjnej w następujących przypadkach:

- Jeśli w/w dokumenty nie zostaną dostarczone;
- Jeśli produkt (falownik Solax i/lub akcesoria) zostanie wymieniony bez uprzedniej zgody Solax;
- Jeśli wada, nie jest spowodowana wadliwymi materiałami lub wykonaniem;

Solax będzie ubiegać się o zwrot wszystkich kosztów (pracy, podróży, dostawy i/lub wysłanych jednostek zastępczych), poniesionych przez zgłaszającego, jeśli okaże się, że produkt zgłoszony jako wadliwy jest wolny od wad materiałowych lub wykonawczych lub jeśli okaże się, że produkt nie podlega tej Ograniczonej Gwarancji.

Jeśli wadliwe urządzenie nie zostanie zwrócone do Solax w ciągu 6 tygodni po wymianie, firma zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty na podstawie obecnej rynkowej ceny urządzenia.

6. Warunki gwarancji

Solax gwarantuje, że wszystkie towary są wolne od wad materiałowych lub wad wykonania przy normalnym użytkowaniu, a w przypadku ujawnienia się wady, za którą Solax ponosi odpowiedzialność, w ustalonym okresie gwarancyjnym, Solax podejmie następujące działania wedle własnego uznania:

- Naprawi problem poprzez aktualizację oprogramowania lub zmianę konfiguracji; lub
- Usunie usterkę w siedzibie Solax lub na miejscu klienta; lub
- Dostarczy równoważny produkt zamienny (naprawiony, odnowiony lub ulepszony model o co najmniej równoważnych funkcjach) lub nowe urządzenie. W przypadku każdej wymiany falownika, zgłaszający musi zgromadzić niezbędne informacje i przesłać raport RMA (zgodnie z szablonem RMA Solax) do Solax w celu potwierdzenia zgłoszenia RMA przed wymianą falownika
- Jeśli okaże się, że problem został spowodowany wadliwą instalacją, Solax zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z pierwotnym instalatorem i poproszenia go o zaproponowanie rozwiązania problemu przed interwencją Solax i może obciążyć pierwotnego instalatora kosztami, jeśli nie zapewni on odpowiedniego rozwiązania do naprawy tego problemu.

7. Koszty transportu

O ile nie zostały podpisane między Solax a klientami (dystrybutorami) jakieś szczególne umowy, gwarancja obejmuje tylko koszt materiałów, które sprawiają, że produkty są funkcjonalne.

Koszty transportu jednostek na wymianę, w tym przesyłek, opłat celnych, opłat importowych i eksportowych, są objęte tą gwarancją w Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii, Szwajcarii, z wyłączeniem ich wysp i terytoriów zamorskich.

W niektórych przypadkach zgłaszający musi zorganizować zwrot rzekomo wadliwego produktu do Solax i powinien potwierdzić z Solax z wyprzedzeniem termin wysyłki. Odsyłane produkty powinny być odpowiednio zapakowane, Solax sugeruje użycie materiałów opakowaniowych o takim samym rozmiarze jak opakowanie produktu w momencie zakupu. Jeśli po sprawdzeniu zwróconego produktu nie zostanie stwierdzona żadna wada, Solax wystawi fakturę dla zgłaszającego za sprawdzenie produktu zgłaszanego wraz z kosztami dostawy i związanymi z tym usługami.

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

8. Rejestracja gwarancji

Klienci końcowi, którzy zakupili produkty Solax (falowniki Solax i akcesoria), powinni zarejestrować te produkty i przesłać informacje (takie jak oryginalna faktura zakupu, numer seryjny falownika i dane kontaktowe) w ciągu 90 dni od daty uruchomienia produktów rejestracja online: <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>. Jeśli klient nie zarejestruje produktu Solax przed terminem, okres gwarancji produktu jest automatycznie liczony od 9 miesiąca po dacie produkcji.

9. Przedłużenie gwarancji

Na niektóre produkty można dokupić przedłużoną gwarancję. Przedłużenie gwarancji można zakupić u autoryzowanych dystrybutorów Solax najpóźniej w ciągu 6 miesięcy po pierwszej dacie instalacji (lub 12 miesięcy po dacie produkcji) lub użytkownicy końcowi mogą zakupić przedłużoną gwarancję przez stronę internetową Solax Cloud po zakończeniu rejestracji monitorowania online. Nowy okres gwarancji automatycznie obejmuje przedłużoną gwarancję i pozostałą gwarancję. Solax ma prawo do zwiększenia standardu płatności za przedłużenie gwarancji lub odrzucenia wniosku otrzymanego w późniejszym terminie.

Uwaga: Przedłużenie gwarancji obejmuje tylko koszt materiałów sprzętowych wymaganych do przywrócenia funkcjonalności urządzenia. Wyklucza koszty transportu w obie strony lub koszty pracy związane z wymianą/usługą na miejscu.

10. Ograniczenia gwarancji

Ta ograniczona gwarancja dotyczy produktów sprzedanych i zainstalowanych po 1 stycznia 2024 roku i sprzedawanych przez Solax lub autoryzowanych sprzedawców. Wadliwe części lub jednostki wymienione w ramach reklamacji gwarancyjnej stają się własnością Solax i muszą zostać zwrócone do Solax lub Autoryzowanych Partnerów Współpracujących (dystrybutorów) do celów inspekcji w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu.

Produkt nie podlega gwarancji w następujących przypadkach:

- A. Produkt jest poza okresem gwarancji;
- B. Awaria produktu nie została zgłoszona Solax w ciągu 4 tygodni od wystąpienia;
- C. Niezastosowanie się do instrukcji instalacji lub instrukcji konserwacji Solax dla falownika lub akcesoriów;
- D. Niezastosowanie się do przepisów i regulacji dotyczących bezpieczeństwa w odniesieniu do falownika lub akcesoriów;
- E. Falownik lub akcesoria uległy uszkodzeniu podczas transportu, ale zgłaszający podpisał potwierdzenie dostawy (które wymaga od zgłaszającego sprawdzenia zewnętrznej i wewnętrznej strony opakowania oraz wykonania zdjęć jako dowodu przed podpisaniem potwierdzenia dostawy);
- F. Wymienione produkty nie zostały zwrócone do Solax lub partnerów współpracujących (dystrybutorów) w ciągu **30** dni;
- G. Wada jest spowodowana niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem produktu;
- H. Produkt został przeniesiony z jakiegokolwiek powodu po zainstalowaniu (bez względu na to, czy został ponownie zainstalowany lub przeniesiony z powrotem na to samo miejsce), chyba że zostanie ponownie zainstalowany pod tym samym adresem przez wykwalifikowanego instalatora, który dostarczył raport testowy do Solax.
- I. Uszkodzenie lub wada jest spowodowana przez uderzenie pioruna, powódź, pożar, przepięcie, korozję, uszkodzenia przez szkodniki, działania osób trzecich lub inną siłę wyższą;
- J. Uszkodzenie lub wada jest spowodowana oprogramowaniem lub sprzętem wbudowanym lub zewnętrznym (np. urządzeniami do sterowania falownikami lub urządzeniami do sterowania ładowaniem lub rozładowywaniem baterii) pochodzącymi od osób trzecich bez autoryzacji (pisemnej zgody) ze strony Solax;
- K. Produkt został zmodyfikowany lub zmieniony (w tym przypadku, gdy numer seryjny lub etykieta produktu zostały zmienione, usunięte lub zniszczone);
- L. Zaistnienia skaz (np. zewnętrzne zadrapanie lub plama, lub naturalne zużycie materiału, które nie wpływa negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie falownika lub akcesorium)
- M. Normalne zużycie lub zużycie w wyniku eksploatacji;
- N. Gwarancja nie obejmuje kosztów dojazdu, konserwacji, instalacji, modyfikacji i normalnego utrzymania na miejscu;

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

- O. Gwarancja nie obejmuje opłat celnych, opłat importowo-eksportowych lub innych ogólnych kosztów administracyjnych;
- P. Zakupu z nieoficjalnych źródeł (np. nieautoryzowanych dystrybutorów i ich partnerów współpracujących);

Zamiennik urządzenia Solax może być z ulepszeniami technicznymi a więc może nie być w pełni kompatybilny z pozostałymi komponentami systemu fotowoltaicznego. Koszty związane z tym nie będą objęte gwarancją ani przedłużoną gwarancją.

Ponadto niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych innych kosztów, w tym między innymi odszkodowania za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego urządzenia lub innych urządzeń systemu fotowoltaicznego lub utraty mocy generowanej podczas przestoju produktu. W każdym innym przypadku, czy to kontraktowym, deliktowym, czy innym, maksymalna rekompensata za straty klienta spowodowane jego wadami nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez klienta za zakup sprzętu.

11. Serwis po wygaśnięciu gwarancji

Dla produktów, które są poza okresem gwarancji lub mają unieważnioną gwarancję, Solax oferuje usługę za dodatkową opłatą, która obejmuje opłatę za usługę na miejscu, opłatę za materiały, koszty pracy i opłatę logistyczną:

- **Opłata za serwis na miejscu:** koszt dojazdu i koszt pracy serwisanta w celu wykonania usługi na miejscu oraz koszt czasu pracy serwisanta w celu instalacji, analizy, naprawy, testowania i konserwacji produktów;
- **Opłata za materiały:** koszt wymiany części lub zespołów lub innych odpowiednich materiałów;
- **Opłata logistyczna:** koszt dostawy, w tym koszty wysyłki wadliwych produktów od użytkowników końcowych do Solax, lub/i koszty wysyłki naprawionych produktów od Solax do użytkowników końcowych;

12. Zakres geograficzny

Warunki i postanowienia tej ograniczonej gwarancji dotyczą tylko produktów, które zostały pierwotnie zakupione od autoryzowanych kanałów Solax i zainstalowane w miejscu docelowym określonym jako kraje Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii, Szwajcarii, chyba że istnieją specjalne umowy podpisane między Solax a bezpośrednim nabywcą. Dla jednostek sprzedanych dla jednego kraju/regionu, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja staje się nieważna, jeśli nie ma pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia ze strony Solax przed instalacją.

Specjalne wskazówki

Dotyczące INSTALACJI HYBRYDOWYCH

I. Dotyczące hybrydowych falowników zainstalowanych z bateriami Triple Power:

- Domyślna minimalna pojemność wynosi 10% (może być zmieniona na wyższy poziom). W porze nocnej (bez PV), gdy bateria jest rozładowana do minimalnej pojemności, zazwyczaj przechodzi w tryb "bezczynności" lub "tryb gotowości". Jednak cały system hybrydowy nadal pobiera energię. Dlatego czasami można zauważyć, że pojemność baterii spada poniżej 10%. Gdy pojemność baterii spadnie do 5% (poziom ochrony), zostanie wygenerowane żądanie ładowania, które wymaga ładowania z sieci, aż pojemność wróci do normalnego minimalnego poziomu. Może to się zdarzyć w nocy lub w czasie zimy, gdy nie ma wystarczającej produkcji PV lub w czasie złej pogody. Jest to normalne zachowanie i nie wpływa na żywotność baterii.
- Zaleca się regularne ładowanie baterii z sieci w przypadku złej pogody (np. długotrwała pokrywa śnieżna, deszczowe dni, pochmurne dni), aby zapewnić, że bateria nie zostanie całkowicie rozładowana (pojemność 0). Ponadto, dobrym wyborem jest ręczne wyłączenie całego systemu w takich warunkach. Zawsze należy wyłączać zarówno bezpiecznikiem jak i guzikiem Power.
- Przy dodawaniu nowej baterii do istniejącego systemu, wymaga się, aby nowa bateria miała taką samą pojemność jak istniejący system baterii przed jej dodaniem (naładować lub rozładować oryginalny system baterii do około 45-47% lub wszystkie naładować do 100%, a następnie zainstalować je razem). Proszę postępować według instrukcji obsługi akumulatorów Triple Power w tym zakresie;
- podczas ładowania akumulatora z sieci należy wziąć pod uwagę jego własne zużycie podczas tego procesu. Całkowita energia pobrana z sieci nie będzie równa całkowitej energii rozładowanej z systemu akumulatorów. W związku z tym, roszczenia gwarancyjne dotyczące tego działania nie będą akceptowane.

II. Dotyczące hybrydowych falowników zainstalowanych w całkowicie odizolowanych od sieci ustawieniach OFF-GRID:

- Wymaga się, aby instalacja odizolowana od sieci była corocznie sprawdzana przez wykwalifikowanego elektryka i udokumentowana (szczegóły znajdują się w Tabeli 2). Nieprzestrzeganie opisanych wymagań dotyczących konserwacji urządzeń może unieważnić jakiegokolwiek roszczenia gwarancyjne;
- W celu lepszej analizy i rozwiązywania problemów w przypadku roszczenia gwarancyjnego, zaleca się, aby klient zarejestrował system falownika online; w przeciwnym razie, klient będzie musiał dostarczyć szczegółowe informacje w formularzu RMA firmy Solax w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego;
- Obciążenie zainstalowane w układzie pracującym poza siecią oblicza się na podstawie jego mocy znamionowej; w przeciwnym razie może wystąpić błąd przeciążenia EPS w porze nocnej lub gdy nie ma wystarczającej produkcji z układu fotowoltaicznego i akumulatora, szczególnie w przypadku obciążeń impedancyjnych. Uszkodzenia falowników spowodowane nieprawidłową instalacją nie będą objęte gwarancją

* Ta ograniczona gwarancja to podstawowa obietnica gwarancyjna ze strony Solax dla użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancyjną (powinna być co najmniej równoważna gwarancji producenta), która jest udzielana przez lokalnych dystrybutorów Solax; w przypadku jakichkolwiek roszczeń w tej sprawie, prosimy skierować je do lokalnego dystrybutora. Należy zauważyć, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji może NIE być najnowszą wersją, jeśli jest to konieczne, prosimy skontaktować się z Solax w celu uzyskania najnowszej wersji.







Dodatki:

Tabela 2: Lista kontrolna corocznej inspekcji







| Lista kontrolna corocznej inspekcji | | |
|---|---|--|
| Elementy inspekcji | By potwierdzić zgodność wstaw ✓, Gdy nie dotyczy nic nie wpisuj | Obsługa wyjątków |
| Konfiguracja modułu fotowoltaicznego, napięcie obwodu otwartego PV < 500V | | Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi |
| Brak deformacji, korozji, luzu lub uszkodzeń kabli i zacisków do podłączeń | | Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi |
| Obecny jest zewnętrzny wentylator, proszę potwierdzić, czy nie ma blokady w wentylatorze | | Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi |
| Czy napięcie wyjściowe portu EPS spełnia wartość 230V ± 10V | | Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi |
| Częstotliwość wyjściowa portu EPS, proszę sprawdzić ustawioną wartość. Jeśli ustawiono 50Hz, wyjście powinno wynosić 50Hz ± 0,5Hz. Jeśli ustawiono 60Hz, wyjście powinno wynosić 60Hz ± 0,5Hz | | Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi |
| Czy istnieje sytuacja, w której nie można przenieść obciążenia | | Jeśli tak, potwierdź, czy EPS jest podłączony do obciążeń indukcyjnych o wysokim prądzie rozruchowym, takich jak pompy wodne, klimatyzatory o stałej częstotliwości, silniki, itp. Podczas uruchamiania tego rodzaju obciążenia może wystąpić przeciążenie EPS. Zaleca się nie podłączać go do portu EPS |
| Bateria działa normalnie | | Opinia dla instalatora dotycząca obsługi |
| Podczas podłączania baterii Triple Power zaleca się ustawić minimalny SOC baterii na wartość wyższą niż 10% | | Ze względu na pracę w trybie off-grid, jeśli SOC ≤ min SOC, falownik nie może przejść w tryb EPS, a bateria musi być naładowana do wartości SOC wynoszącej 31%, aby przywrócić wyjście EPS |
| Jeśli system jest podłączony do akumulatorów ołowiowo-kwasowych, przewód NTC powinien być solidnie i niezawodnie podłączony do baterii | | Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi |

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)



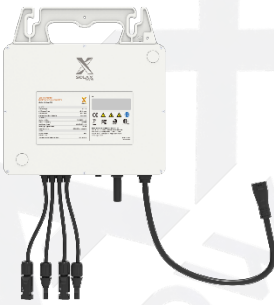



Tabela 3: Produkt i wygląd

| Produkt | Wygląd |
|----------------------------|--|
| X1-Hybrid/Fit-G4; |  |
| X3-Hybrid/Fit-G4; |  |
| X1/X3-IES series inverter; |  |
| X3-Ultra; |  |
| X1-Hybrid-LV; |  |
| X1-MINI; |  |




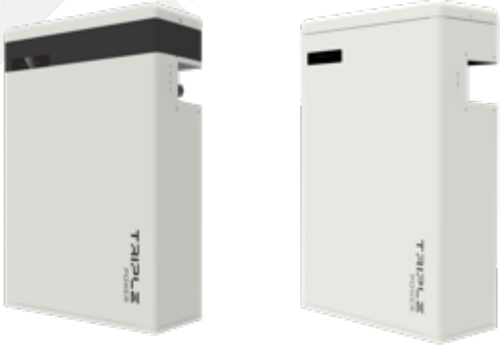

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

| | |
|---------------------|--|
| X1-Boost; |  |
| X1-SMART-G2; |  |
| X3-MIC-G1 & G2; |  |
| X3-MIC Pro-G1 & G2; |  |
| X1-Hybrid/Fit; |  |
| X3-Hybrid/Fit; |  |

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

| | |
|---|--|
| <p>X3-MAX; X3-Forth;</p> |  |
| <p>X3-MEGA-G1 & G2;</p> |  |
| <p>X1-Micro 2 in 1;</p> |  |
| <p>X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;</p> |  |
| <p>Off-grid EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;</p> |  |
| <p>Meter/CT; Wi-BR</p> |  |



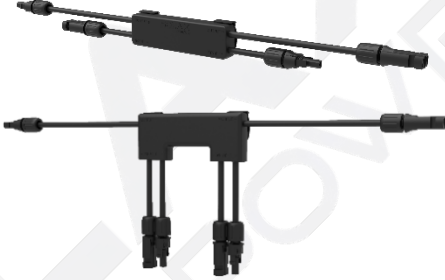


* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

| | |
|---|--|
| <p>Pocket Wifi/Lan;</p> |  |
| <p>V1000, DataHub;</p> |  |
| <p>Adaptor Box;</p> |  |
| <p>T58 Master battery; (T-BAT H5.8, T58 Master - bateria zintegrowana z BMS)</p> |  |
| <p>T58 Slave battery; (HV11550, Tylko moduł baterii, brak zintegrowanego BMS)</p> |  |

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

| | |
|--|--|
| <p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)</p> |  |
| <p>T-BAT-SYS-HV-3.0-battery; (HV10230)</p> |  |
| <p>TBMS-MCS0800;</p> |  |
| <p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p> |  |
| <p>T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;</p> |  |
| <p>MCR0800;</p> |  |
| <p>TP-HR25/ TP-HR36;</p> |  |
| <p>MCS0800E;</p> |  |
| <p>TP-HS50E;</p> |  |

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

| | |
|----------------------|---|
| T-BAT LD53; |  |
| EV Charger; |  |
| XRSD-1C; XRSD-2C; |  |
| XRSD-Core Kit; |  |
| ECC; |  |

* Ta gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2024 r. (V1.5)

T-BAT-Charger;



SOLAX
POWER